

ÖZET: Kurumun web sitesinde personele ait fotoğraf ve diğer bilgilerin paylaşılıp paylaşılamayacağı ile tüm kişisel verilerinin (fotoğraf, ad-soyad ve biyografi ve diğer bilgilerinin) sistemlerden kalıcı olarak silinmesini talep eden personelin talebi hakkında yapılacak işlem hususunda. (09.07.2025 - E. 6529738)

24.03.2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanununun 3'üncü maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinde kişisel veri, **"Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi"**; (ğ) bendinde veri işleyen, **"Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi"**; (ı) bendinde veri sorumlusu, **"Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi"** şeklinde tanımlanmaktadır.

Kanunun 4'üncü maddesinde ise kişisel verilerin işlenmesinde;

"a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.

b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma.

c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme.

ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.

d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme."

ilkelerine uyulmasının zorunlu olduğu belirtilmektedir.

Aynı Kanunun "Kişisel verilerin işleme şartları" başlıklı 5'inci maddesi;

(1) Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez.

(2) Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.

c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.

e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

hükmünü havidir.

Mezkûr Kanunun 6'ncı maddesinin birinci fıkrasında, **"Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir."** hükmü yer almaktadır.

Kanunun "Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi" başlıklı

7'nci maddesinde ise;

"(1) Bu Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler resen veya ilgili kişinin talebi üzerine veri sorumlusu tarafından silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

(2) Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesine ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümler saklıdır.

(3) Kişisel verilerin silinmesine, yok edilmesine veya anonim hâle getirilmesine ilişkin usul ve esaslar yönetmelikle düzenlenir."

düzenlemesi yer almaktadır.

Aynı Kanunun "Veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğü" başlıklı 10'uncu maddesinde;

"(1) Kişisel verilerin elde edilmesi sırasında veri sorumlusu veya yetkilendirdiği kişi, ilgili kişilere;

- a) Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,**
- b) Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,**
- c) İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği,**
- ç) Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,**
- d) 11 inci maddede sayılan diğer hakları, konusunda bilgi vermekle**

yükümlüdür." hükümleri ile "İlgili kişinin hakları" başlıklı 11'inci maddesinde;

"(1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,**
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,**
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,**
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,**
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,**
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,**
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,**
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,**
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,**

haklarına sahiptir."

düzenlemeleri bulunmaktadır.

Mezkûr Kanunun "Veri sorumlusuna başvuru" başlıklı 13'üncü maddesinde;

"(1) İlgili kişi, bu Kanunun uygulanmasıyla ilgili taleplerini yazılı olarak veya Kurulun belirleyeceği diğer yöntemlerle veri sorumlusuna iletir.

(2) Veri sorumlusu başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa

sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

(3) Veri sorumlusu talebi kabul eder veya gerekçesini açıklayarak reddeder ve cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde veri sorumlusunca gereği yerine getirilir. Başvurunun veri sorumlusunun hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret ilgiliye iade edilir."

hükmü ile "Kurula şikâyet" başlıklı 14'üncü maddesinde;

"(1) Başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; ilgili kişi, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyetle bulunabilir.

2) 13 üncü madde uyarınca başvuru yolu tüketilmeden şikâyet yoluna başvurulamaz.

3) Kişilik hakları ihlal edilenlerin, genel hükümlere göre tazminat hakkı saklıdır." hükmü yer almaktadır.

Ayrıca konuya ilişkin olarak 6698 sayılı Kanunun 28'inci maddesi;

"(1) Bu Kanun hükümleri aşağıdaki hâllerde uygulanmaz:

(...)

b) Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.

(...)

ç) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.

(...)

Bu Kanunun amacına ve temel ilkelerine uygun ve orantılı olmak kaydıyla veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğünü düzenleyen 10 uncu, zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11 inci ve Veri Sorumluları Siciline

(2) kayıt yükümlülüğünü düzenleyen 16 ncı maddeleri aşağıdaki hâllerde uygulanmaz:

(...)

b) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.

c) Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.

ç) Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması."

hükmünü havidir.

28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kişisel Verilerin

Silinmesi, Yok Edilmesi Veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmeliğin 7'nci maddesinin birinci fıkrasında, "**Kanunun 5 inci ve 6 ncı maddelerinde yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması halinde, kişisel verilerin veri sorumlusu tarafından resen veya ilgili kişinin talebi üzerine silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesi gerekir.**" düzenlemesi ile "Kişisel verileri ilgili kişinin talep etmesi durumunda silme ve yok etme" başlıklı 12'nci maddesinde;

(1) İlgili kişi, Kanunun 11 inci ve 13 üncü maddelerine istinaden veri sorumlusuna başvurarak kendisine ait kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep ettiğinde;

a) Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmışsa; veri sorumlusu talebe konu kişisel verileri siler, yok eder veya anonim hale getirir. Veri sorumlusu, ilgili kişinin talebini en geç otuz gün içinde sonuçlandırır ve ilgili kişiye bilgi verir.

b) Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmış ve talebe konu olan kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılmışsa veri sorumlusu bu durumu üçüncü kişiye bildirir; üçüncü kişi nezdinde bu Yönetmelik kapsamında gerekli işlemlerin yapılmasını temin eder.

c) Kişisel verileri işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmamışsa, bu talep veri sorumlusunca Kanunun 13 üncü maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca gerekçesi açıklanarak reddedilebilir ve ret cevabı ilgili kişiye en geç otuz gün içinde yazılı olarak ya da elektronik ortamda bildirilir.

hükmü yer almaktadır.

Kişisel Verileri Koruma Kurumunun "Bir üniversite bünyesinde çalışanların özlük bilgilerinin tüm personelle paylaşılması" hakkındaki 27.04.2023 tarihli ve 2023/646 sayılı kararında;

"Somut olayda, her ne kadar veri sorumlusunun cevap yazısında şikâyeteye konu kişisel veri paylaşımının, izin kullanımı konusunda ilgili personelin uyarılması amacıyla Kanunun 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (c) bendinde düzenlenen 'bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması' şartına dayanılarak gerçekleştirildiği ifade edilmiş olsa da mezkûr işleme şartının ilgili kişinin izin durumuna ilişkin kişisel verilerinin veri sorumlusu bünyesinde çalışan diğer kişilerle paylaşılması bakımından geçerli olmayacağı,

İlgili kişinin izin kullanımı hususunda uyarılması amacıyla ilgili kişinin çalıştığı birimde görevli diğer tüm personelle kişisel verilerinin paylaşılmasının gereklilik arz etmediği ve bu amaçla yalnızca ilgili kişi muhatap alınmak suretiyle alternatif süreçlerin işletilebileceği..."

şeklinde görüş bildirdiği görülmektedir.

Bilindiği üzere Anayasanın 128 inci maddesinin birinci fıkrası; "**Devletin, kamu iktisadi teşebbüsleri ve diğer kamu tüzelkişilerinin genel idare esaslarına göre yürütmekle yükümlü oldukları kamu hizmetlerinin gerektirdiği asli ve sürekli görevler, memurlar ve diğer kamu görevlileri eliyle görülür.**" hükmünü amirdir.

Kamu hizmetlerini yerine getirmekle görevli olan kamu idaresinin, işin doğası

gereği kamu görevlisinin fotoğraf, ad-soyad, iletişim bilgileri gibi birtakım kişisel verilere ihtiyaç duyması kaçınılmazdır. Ancak kamu idaresi ihtiyaç duyduğu bu kişisel verileri işlerken yukarıda belirtilen mevzuat hükümleri çerçevesinde belirli ilkelere ve kurallara uymak zorundadır. İdare bu verileri hukuka uygun bir şekilde elde etmeli; belirli, açık, meşru amaçlar için işlemeli ve işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde kullanılmalıdır. Bununla birlikte ilgili kişilerin kişisel verilerinin korunması karşısında kamu idaresinin de faaliyetlerini yürütemeyecek duruma düşmesi uygun olmayacaktır.

Bu itibarla;

1- Talepte yer alan “*web sitesi*” ibaresi ile herkes tarafından erişilebilen kurumun internet sitesi kast ediliyorsa 6698 sayılı Kanun kapsamında bunun uygun olmayacağı, zira böylesine bir uygulamanın Kanunun 4'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “*işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma*” ilkesi ile bağdaşmayacağı,

2- Personele ait kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, doğru ve güncel bir şekilde, belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenebileceği, bu şekilde yapılacak işlemlerin işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olması gerektiği, ayrıca işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmesinin yerinde olacağı,

3- Kişisel verilerin ilgili kişinin açık rızası olmadan işlenemeyeceği, ancak 6698 sayılı Kanunun 5'inci maddesinin ikinci fıkrasında sayılan hallerde açık rıza aranmaksızın işlenebileceği,

4- 6698 sayılı Kanun hükümlerinin tamamının ya da bir kısmının uygulanmayacağı hallerin sayıldığı 28'inci maddenin göz önünde bulundurulması gerektiği,

5- Tüm kişisel verilerinin (*fotoğraf, ad-soyad ve biyografi ve diğer bilgilerinin*) kalıcı olarak silinmesi ve hiçbir surette işlenmemesi, saklanmaması, kullanılmaması ve paylaşılmaması talebinin uygulanabilir olmadığı, zira ilgilinin kamu görevlisi olması karşısında 6698 sayılı Kanunda belirtilen şartlarla İdare tarafından birtakım kişisel verilerin işlenmesi gerektiğinde kuşku bulunmadığı,

mütalaa edilmektedir.

Diyanet İşleri Başkanlığı
Hukuk Müşavirliği